|  |
| --- |
| **Bug Report – EBAC** |
| Contato |
|  |
| **O que é isto?** |
| Este é um modelo de relatório de bug. Você deve usar para comunicar um defeito ou melhoria para o seu time de desenvolvimento. |
|  |
| **Como eu uso isto?** |
| Faça uma cópia deste documento (Arquivo> Fazer uma cópia) e salve-o para uso futuro.  Este arquivo tem um exemplo de escrita de cada campo, mas você pode substituir de acordo com sua necessidade. |

# Modelo de Bug Report: Tradicional

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-001 |
| **Título:** | Redirecionamento do banner não está ocorrendo |
| **Ambiente:** | Produção |
| **URL:** | http://lojaebac.ebaconline.art.br/ |
| **Evidências:** | Redirecionamento com problema |
| **Etapas para reproduzir:** | 1. Acessar o link do site 2. Clicar nos banners demarcados |
| **Resultado e comportamento esperado:** | Os banners não estão redirecionando para os itens do catálogo.  Ao clicar no banner, o cliente espera ser redirecionado para o produto ou para o SALE, mas isso não ocorre. |
| **Gravidade:** | Alta |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Data e hora:** | 04/04/2024, 17:22 |
| **Criado por:** | Cássia |
| **Atribuído para:** | Dev |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | BUG-002 |
| **Título:** | Indisponibilidade de “Produtos Sugeridos” |
| **Ambiente:** | Produção |
| **URL:** | <http://lojaebac.ebaconline.art.br/> - Página principal |
| **Evidências:** | Os “produtos sugeridos” não aparecem. |
| **Etapas para reproduzir:** | 1- Acessar o link do curso Qualidade de Software;  2- Rolar a página até a sessão “Produtos Sugeridos” |
| **Resultado e comportamento esperado:** | A página principal é exibida com quebra, os “produtos sugeridos” não são exibidos, o cliente deseja ver os produtos para realizar a compra. |
| **Gravidade:** | Alta |
| **Prioridade:** | Alta |
| **Data e hora:** | 04/04/2024, 17:38 |
| **Criado por:** | Cássia |
| **Atribuído para:** | Querido Dev |